Facility Management verso i 50 miliardi, Service Key Group prosegue il Piano Industriale di crescita

Il Report 2026 del Centro Studi IFMA Italia descrive un settore in espansione, orientato verso servizi tecnici, integrati e ad alto valore aggiunto. Service Key Group prosegue il percorso di crescita previsto dal Piano Industriale, con obiettivi di oltre i 400 milioni nel 2028 e oltre i 600 milioni nel 2030.

Milano, 27 ottobre 2026 – Il mercato italiano del Facility Management si muove lungo una traiettoria di crescita strutturale che proseguirà nei prossimi anni. Secondo la **"Ricerca Mercato FM – Report 2026" realizzata dal Centro Studi di IFMA Italia**, si prevede che l'estensione del mercato FM dell'intero panorama nazionale raggiungerà un valore **prossimo ai 50 miliardi di euro nel 2030**. Nel perimetro del "mercato FM di riferimento" analizzato dallo studio, invece, il valore complessivo della produzione passa dai **17,85 miliardi di euro del 2024 ai 21,49 miliardi previsti per il 2030**, con un CAGR complessivo del **2,6% nel periodo 2026-2030**. La crescita interessa l'intero perimetro dei servizi, ma evidenzia un progressivo cambiamento nella composizione del mercato. Secondo lo studio, i comparti impiantistici e i servizi integrati figurano tra i principali motori dello sviluppo, in un contesto caratterizzato dalla **transizione energetica, dalla digitalizzazione degli edifici e dalla crescente complessità dei servizi tecnici.**

È in questo scenario di evoluzione del settore che si inserisce il **Piano Industriale di Service Key Group,** costruito su un percorso di crescita per integrazione. Attraverso il modello **Buy & Build**, il Gruppo integra realtà imprenditoriali all'interno di un Progetto Industriale condiviso. La crescita non coincide con la sola acquisizione di nuove aziende, ma con la capacità di valorizzarne competenze e specializzazioni, garantendo continuità operativa e diffondendo processi, standard e cultura comune all'interno del Gruppo.

Questo percorso prende forma nella **Piattaforma Industriale di Facility Management Integrato** di Service Key Group: un sistema che combina governance, persone, processi e tecnologie all'interno di un'unica struttura industriale e integra **Soft Facility, Hard Facility, Energy Management e Logistica sotto un'unica regia**. Il modello applica ai servizi logiche tipiche del mondo manifatturiero, con l'obiettivo di rendere i processi sempre più **misurabili, replicabili e digitalizzati**, mantenendo un controllo diretto sulla qualità e un monitoraggio costante delle performance. L'integrazione sotto una governance comune consente così di governare la crescente complessità dei servizi e di sviluppare

un modello capace di aumentare efficienza e qualità anche con l'ampliamento delle dimensioni e delle competenze del Gruppo.

Il Piano Industriale accompagna questa evoluzione anche sul piano dimensionale. Service Key Group ha chiuso il **2025 con un fatturato di gruppo che supera i 160 milioni di euro,** risultato di un percorso costruito attraverso lo sviluppo delle attività e l'ingresso progressivo di nuove società. Nel marzo 2026 l'acquisizione di Multi Manutenzione, che nel 2025 aveva registrato oltre 80 milioni di euro di ricavi, ha ulteriormente ampliato il perimetro di Service Key Group, portando il valore complessivo vicino ai 250 milioni di euro. Il Piano Industriale prevede una crescita significativa già nei prossimi due anni e un progressivo rafforzamento del Gruppo, accompagnato dall'integrazione di competenze e modelli operativi all'interno della Piattaforma Industriale.

«Il mercato del Facility Management sta crescendo e, soprattutto, sta diventando più tecnico, integrato e orientato alla performance. Il nostro Piano Industriale è costruito per accompagnare questa trasformazione con un modello di crescita che non si limita alla dimensione: integriamo aziende, persone, competenze e processi per rafforzare la gestione diretta dei servizi e la capacità di affrontare commesse sempre più complesse. Gli obiettivi economici al 2028 e al 2030 rappresentano la dimensione quantitativa di un percorso che vogliamo portare avanti mantenendo qualità, sicurezza, innovazione e sostenibilità come criteri di sviluppo.»
Marco Decio, Amministratore Delegato di Service Key Group

Il collegamento tra crescita dimensionale e capacità organizzativa emerge anche dalle indicazioni dello studio di IFMA Italia. Alla domanda sulle aree in cui l'attuale offerta di Facility Management dovrà migliorare, i rispondenti indicano al primo posto la **capacità gestionale, con il 22,1%**, seguita dalla **formazione del personale e dall'innovazione, entrambe al 15,3%.** Il Report sintetizza questa evoluzione rilevando come lo sviluppo dell'offerta passi sempre più attraverso gestione, competenze e innovazione, oltre le tradizionali leve economiche.

Il percorso di crescita del Gruppo si sviluppa così lungo i pilastri **Fare, Costruire, Innovare, Insieme**: gestione diretta dei servizi, crescita per integrazione, sviluppo di competenze e tecnologie e costruzione di un modello industriale capace di accompagnare l'evoluzione di un mercato sempre più articolato.

Service Key Group è la prima Piattaforma Industriale di Facility Management Integrato in Italia. Attraverso un modello che integra Soft Facility, Hard Facility, Energy Management e Logistica sotto un'unica governance industriale, il Gruppo gestisce direttamente i servizi, applicando processi strutturati, misurabili e digitalizzati. L'obiettivo è semplificare la complessità per i clienti, migliorare la qualità e la sicurezza degli ambienti di lavoro e generare valore sostenibile nel tempo, coniugando competitività, responsabilità ambientale e centralità delle persone.