

Formazione degli operatori socio-sanitari: la burocrazia dei registri passa all'AI. Cornucopia verifica 250.000 ore di formazione con Edito

La cooperativa sociale Cornucopia ha adottato la piattaforma Edito di Jugaad s.r.l. per leggere, verificare e strutturare i registri di presenza dei percorsi formativi finanziati rivolti in larga parte a operatori socio-sanitari. Tra settembre 2025 e luglio 2026: oltre 49.000 documenti processati, più di 140.000 giornate di presenza validate, oltre 2.900 lavoratori in circa 340 sedi, nessuna trascrizione manuale.

Montecchio Emilia (RE), 10 settembre 2026. Cornucopia Società Coop. Sociale E.T.S., ente di formazione e servizi al lavoro con sede a Breno (BS), ha adottato Edito, la piattaforma di Document Intelligence di Jugaad s.r.l., per automatizzare la gestione dei registri di presenza dei percorsi di formazione finanziata train-on-the-job che progetta, gestisce e supervisiona per conto di cooperative e aziende del settore socio-sanitario ed educativo. I lavoratori coinvolti sono in larga parte operatori socio-sanitari (OSS) e personale dei servizi alla persona, in strutture sanitarie, socio-assistenziali ed educative.

Per chi gestisce formazione finanziata la documentazione non è un adempimento secondario: è un obbligo verso i finanziatori. Ogni giornata va tracciata, ogni firma controllata, ogni ora rendicontata. Prima di Edito, per ciascun registro ricevuto dalle aziende clienti, significava trascrivere a mano i dati di presenza, verificare le firme una per una, confrontare i fogli dei dipendenti con quelli dei tutor per ogni giornata e incrociare il tutto con le presenze rilevate dai sistemi HR e con i piani formativi approvati. Un lavoro lento, ripetitivo, che cedeva in due punti: i registri manoscritti al limite della leggibilità, e il confronto riga per riga tra dati strutturati e fogli cartacei, che dopo qualche centinaio di righe produce inevitabili cali di attenzione.

Dalla prova di fattibilità alla produzione in due mesi. Il progetto è partito con una prova di fattibilità concordata con il cliente nel luglio 2025; la personalizzazione è iniziata a fine agosto e il rilascio in produzione è avvenuto a fine settembre. Da allora il flusso è automatico. I registri arrivano come fotografie da smartphone o scansioni fatte direttamente nelle strutture dai referenti e dai team leader, spesso di qualità molto variabile: pagine storte, ombre, pieghe, scritture a mano. Edito ne riconosce la struttura, collega le presenze di dipendenti e tutor giornata per giornata, verifica che ogni riga porti la firma nello spazio previsto, incrocia i dati letti con le presenze HR ricevute tramite un tracciato condiviso e con i piani formativi approvati, e segnala le sole anomalie: discrepanze orarie, firme mancanti o fuori posto, incompatibilità tra la presenza e l'attività formativa.

■ I risultati tra settembre 2025 e luglio 2026

- **oltre 49.000 documenti** processati automaticamente
- **oltre 140.000 giornate di presenza** validate, ciascuna riferita alla presenza giornaliera di un lavoratore
- **oltre 250.000 ore formative** verificate rispetto ai piani dichiarati
- **oltre 2.900 lavoratori** coinvolti, su **circa 340 sedi** gestite in parallelo
- **oltre 99% di qualità misurata** sui dati acquisiti
- **zero trascrizione manuale** a regime

Il personale di coordinamento non trascrive più e non controlla più firma per firma: interviene solo sulle righe che il sistema segnala. L'operatore vede il dato riconosciuto, una nota a margine che descrive l'anomalia riscontrata e, a fianco, l'immagine della pagina originale per un confronto visivo immediato. Su tutti i dati acquisiti, meno dell'1% ha richiesto una revisione manuale. È il comportamento previsto: il sistema non pretende di essere infallibile, ma rende visibile ciò che va guardato.

«La gestione documentale dei percorsi di formazione finanziata è un obbligo preciso, con requisiti rigorosi di tracciabilità e conservazione. Edito ci ha permesso di sostenere la crescita dei volumi senza aumentare il personale dedicato all'amministrazione. Il sistema segnala i casi critici e il team interviene solo quando serve.»

Nicolò Patti, socio della cooperativa Cornucopia

«Lavoriamo con l'intelligenza artificiale da molto prima dei modelli generativi, sull'analisi del testo estratto dai documenti, in particolare dai PDF. Con Cornucopia abbiamo unito queste competenze: abbiamo potenziato l'OCR con l'analisi visiva delle pagine, così che il sistema legga registri fotografati in reparto e sappia dire dove guardare. L'obiettivo non era sostituire le persone, ma togliere loro un lavoro lungo e ripetitivo e restituire tempo ad attività più qualificate.»

Dario Finardi, responsabile commerciale di Jugaad

Il modello legge, l'algoritmo controlla. Il modulo Smart OCR di Edito impiega modelli visione-linguaggio per interpretare documenti strutturati complessi, anche fotografati o manoscritti. La lettura però non è l'ultima parola: ogni dato estratto viene validato da un algoritmo deterministico e confrontato con le presenze HR e con le regole del piano formativo approvato. È una scelta progettuale che risponde a un limite noto dei sistemi puramente generativi, che stimano il contenuto di un documento senza poterne garantire l'esattezza. Nei contesti soggetti a rendicontazione ispettiva, dove il dato deve essere verificabile riga per riga, la distinzione è dirimente. Edito non entra nel merito della formazione: legge e verifica i registri di presenza, non valuta le competenze dei lavoratori.

Edito è una piattaforma SaaS che comprende i servizi standard per la gestione dei documenti PDF, OCR, Smart OCR, pseudonimizzazione avanzata con il modulo Omissis e integrazione via MCP. Per Cornucopia, Jugaad ha aggiunto sopra Smart OCR un'interfaccia dedicata alla revisione delle presenze. La soluzione è replicabile per enti di formazione e cooperative con esigenze analoghe, e non solo: lo stesso approccio è applicabile in ambito logistico e manifatturiero, con tempi di avvio dell'ordine di poche settimane.

Registri di presenza: prima e dopo

PRIMA

- 1 Ricezione dei registri cartacei
- 2 Trascrizione manuale
- 3 Verifica firma per firma
- 4 Confronto tra fogli dipendenti e fogli tutor
- 5 Controllo incrociato con i piani formativi
- 6 Correzione degli errori

CON EDITO

- 1 Foto o scansione nelle strutture, caricamento
- 2 Lettura con Smart OCR
- 3 Verifica automatica della presenza della firma, riga per riga
- 4 Incrocio automatico dipendenti / tutor / presenze HR
- 5 Validazione algoritmica sui piani e segnalazione delle anomalie
- 6 Revisione delle sole righe segnalate (unico passaggio manuale), output per la rendicontazione

Su Cornucopia

Cornucopia Società Cooperativa Sociale E.T.S., con sede a Breno (BS), opera da oltre vent'anni nella formazione e nei servizi al lavoro. È accreditata da Regione Lombardia per la formazione, l'orientamento e i servizi al lavoro, ed è provider nazionale Agenas per l'Educazione Continua in Medicina. Progetta e gestisce percorsi di formazione finanziata per aziende e cooperative, in particolare nell'ambito socio-sanitario, inclusi i corsi per operatore socio-sanitario, e servizi di orientamento e inserimento lavorativo. coopcornucopia.it

Su Jugaad s.r.l.

Jugaad s.r.l. è una RegTech italiana fondata nel 2020 con sede a Montecchio Emilia (RE), specializzata in Document Intelligence e conformità normativa. Con un team di cinque persone sviluppa la piattaforma Edito, che comprende i moduli Smart OCR, Omissis (pseudonimizzazione), Automatica (workflow e processi automatici documentali) e Probo (verifica delle licenze d'uso di font e immagini). Jugaad mantiene e commercializza inoltre RadaeePDF SDK, utilizzato da oltre 8.000 sviluppatori in più di 70 paesi.

Contatti stampa

Jugaad s.r.l., Via Luigi Reverberi 30/A, 42027 Montecchio Emilia (RE)

contatto@edito-pdf.com · jugaad.digital · edito-pdf.com

Portavoce e disponibilità per interviste: Dario Finardi, responsabile commerciale

Note per la redazione

Non destinate alla pubblicazione

Terminologia

"Formazione finanziata" indica percorsi soggetti a obblighi documentali verso i finanziatori, non formazione volontaria. "Train-on-the-job" è il termine tecnico del tipo di percorso: si può mantenere o spiegare brevemente ("formazione svolta sul posto di lavoro, con tutor").

Sulle cifre

Le oltre 250.000 ore sono ore formative dei lavoratori, non ore di elaborazione del sistema (valore esatto: 254.379,50). Le oltre 140.000 giornate corrispondono a presenze giornaliere individuali: una riga di registro equivale a un giorno per un singolo lavoratore (valore esatto: 140.437). I lavoratori coinvolti sono 2.914 codici fiscali distinti; le sedi 338; i documenti processati 49.516, conteggiati come volume documentale complessivo. I dati coprono il periodo tra settembre 2025 e luglio 2026. Il titolo e il corpo del testo arrotondano le cifre; i valori precisi sono riportati in queste note.

Sulla misura di qualità

Il dato di qualità è misurato, non stimato, su un campione di 36.624 righe di registro: 36.452 decodificate correttamente (99,53%) e 172 segnalate (0,47%). Le righe segnalate comprendono 122 integrazioni manuali dell'operatore e 58 casi marcati come non affidabili tramite feedback negativo, con 8 casi in sovrapposizione tra le due categorie. Il tasso misura l'affidabilità del riconoscimento sul campione e non va confuso con il volume complessivo elaborato.

Che cosa fa e non fa Edito

Edito non è un sistema di archiviazione documentale: elabora i documenti, ne estrae i dati e li conferma. Le tecnologie alla base dell'OCR di base e del modulo Omissis non sono generative e sono gestite direttamente da Jugaad. Smart OCR è l'unica componente che impiega modelli GenAI commerciali, erogati da provider con data center in Europa, con nomina a sub-responsabile del trattamento e DPA; Jugaad a sua volta opera come responsabile del trattamento per Cornucopia con apposito DPA. Il controllo delle firme verifica presenza e posizione della firma nello spazio previsto, riga per riga; non è una verifica di autenticità grafologica.

Materiali disponibili su richiesta e riservatezza

Case study in PDF, infografica dei dati, schema del processo prima/dopo, schema del flusso di elaborazione, scheda della funzione Smart OCR, schermate dell'interfaccia di revisione (dato riconosciuto, nota di anomalia, immagine della pagina affiancata). Le schermate hanno finalità illustrativa e contengono dati sintetici: nominativi, codici fiscali, codici interni e firme non corrispondono a persone o pratiche reali. Le cooperative e le aziende clienti presso cui si sono svolti i percorsi formativi non sono citate e non devono essere nominate.