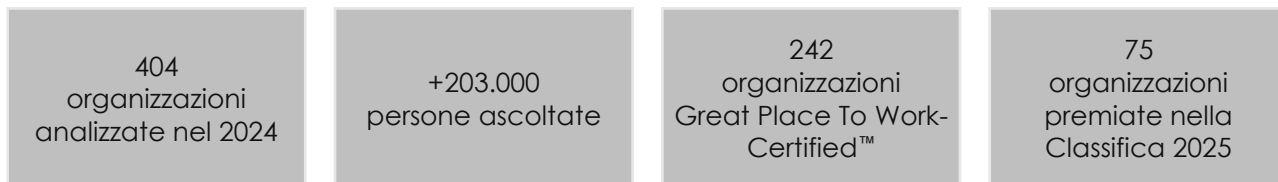


# Classifica Best Workplaces™ Italia 2025

## I numeri italiani di Great Place To Work® nel 2025



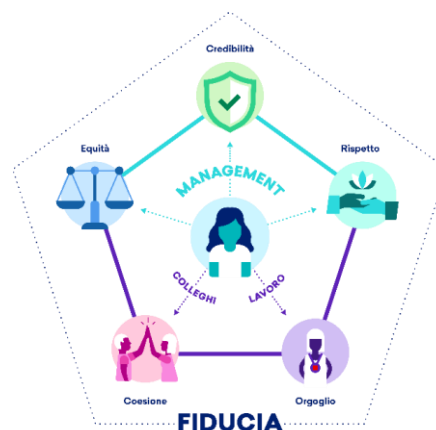
## La Classifica di Great Place To Work®



Propedeutico alla partecipazione dell'azienda alla competizione per l'ingresso in qualunque Classifica di Great Place To Work® è l'ottenimento della **Certificazione**, con il raggiungimento di una soglia minima di soddisfazione generale della popolazione (media Trust Index®) espressa attraverso il questionario Trust Index®.

La Certificazione è il primo livello di riconoscimento della qualità dell'ambiente di lavoro e attesta che l'organizzazione è un *great place to work*.

Il Modello® su cui si basa il questionario Trust Index® mette in evidenza come un ottimo ambiente di lavoro sia caratterizzato da elevata Fiducia al suo interno, secondo le tre relazioni fondamentali che si instaurano nell'organizzazione, raggruppate in 5 Dimensioni: una relazione di fiducia reciproca tra management aziendale e collaboratori (Credibilità, Rispetto ed Equità), il rapporto di Orgoglio per il proprio lavoro e per l'organizzazione di cui si fa parte, e la relazione con i colleghi (Coesione).



Il riconoscimento successivo e più sfidante, è la **Classifica Best Workplaces™ Italia**. Questa, a differenza della Certificazione, non considera esclusivamente il punteggio di sintesi (la media Trust Index®) emerso dal questionario, ma il peso complessivo dell'opinione dei collaboratori è preponderante: vale, infatti, il 75% del punteggio. Il restante 25% consiste nella valutazione di Great Place To Work® di un questionario a compilazione da parte del management aziendale, il Culture Audit®, nel quale l'organizzazione descrive come realizza l'eccellente ambiente di lavoro rispetto al quale i collaboratori si sono espressi.

L'intera metodologia, utilizzata a livello internazionale, è poi saldamente ancorata al concetto di *great place to work For All™*, che prende elementi quantitativi e qualitativi, dall'uno e dall'altro strumento di analisi. La Classifica, infatti, non vuole solo premiare le organizzazioni eccellenti, nelle quali il livello di Fiducia è alto, ma quelle che lo sono secondo il parere di tutti, indipendentemente da qualunque caratteristica personale.

## Great Place To Work®

Questo cosiddetto **fattore For All™** esprime la misura in cui ogni gruppo che fa parte dell'organizzazione, ogni persona, indipendentemente da genere, età, ruolo, anzianità aziendale, vive l'esperienza lavorativa come positiva. Esso è esplicitato dalla capacità dell'organizzazione di individuare, stimolare, coltivare e fare leva sulle abilità, le aspirazioni, le inclinazioni, le unicità delle proprie persone affinché tutte siano messe in condizione di vivere appieno e in modo positivo l'esperienza lavorativa, esprimendo il proprio massimo potenziale.

In termini metodologici, **più è piccolo il divario di media Trust Index® tra i vari gruppi demografici che fanno parte dell'organizzazione** e, quindi, meno sono statisticamente significative le differenze nell'esperienza che tali gruppi hanno dell'ambiente di lavoro, **più il punteggio finale con il quale l'organizzazione compete ne viene avvantaggiato**. Prendendo come esempio la demografia del Genere, meno è significativa la differenza di media Trust Index® tra uomo e donna, più alto sarà il punteggio del fattore For All™ per la demografia Genere. Questo ragionamento vale per tutte le 5 demografie del nostro questionario: Genere, Età, Anzianità aziendale, Livello organizzativo, Condizione contrattuale.

Le aziende in Classifica si contraddistinguono quindi dalle altre perché sono capaci di creare *great place to work for all*, vale a dire eccellenti ambienti di lavoro in grado di massimizzare il potenziale umano grazie alla presenza di una leadership efficace, aperta ed empatica, grazie alla condivisione di valori significativi, vissuti quotidianamente e che guidano le decisioni, grazie a una cultura volta al miglioramento continuo e aperto al contributo di tutti.

La Classifica è divisa in **cinque categorie dimensionali**, secondo il numero di collaboratori, ciascuna con 15 posizioni premiate:

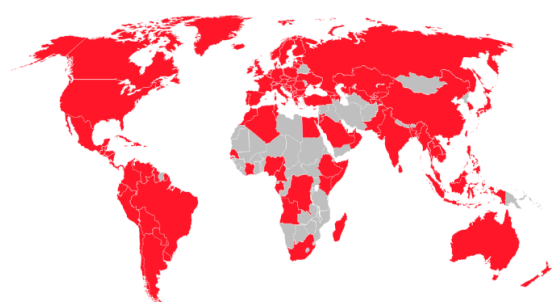
1. Tra i 10 e i 49 collaboratori
2. Tra i 50 e i 149 collaboratori
3. Tra i 150 e i 449 collaboratori
4. Tra i 500 e i 999 collaboratori
5. Dai 1000 collaboratori (novità 2025)

### Chi è Great Place To Work®

Great Place To Work® è una società globale di ricerca, consulenza e formazione che aiuta le organizzazioni a migliorare le proprie performance di business individuando, creando e sostenendo ambienti di lavoro eccellenti. Great Place To Work® lavora insieme ad aziende e organizzazioni di tutti i settori produttivi: da quelle private, a quelle pubbliche, alle no-profit. È presente in più di 60 Paesi nel mondo ed è conosciuta per le Certificazioni degli ambienti di lavoro di qualità e per le famose Classifiche che premiano ambienti di lavoro eccellenti - le Classifiche Best Workplaces™.

### Il network Great Place To Work®

Ad oggi, Great Place To Work® conta a livello globale 63 Licensee che gestiscono altrettanti Paesi e pubblicano Classifiche nazionali.



Considerando l'insieme di nazioni e regioni nei quali questi Licensee lavorano, il nostro network arriva a interessare 170 Paesi nel mondo.

Nel periodo 2023/2024, il network Great Place To Work® ha collaborato con 18.000 organizzazioni nel mondo, ascoltando 20 milioni di persone.